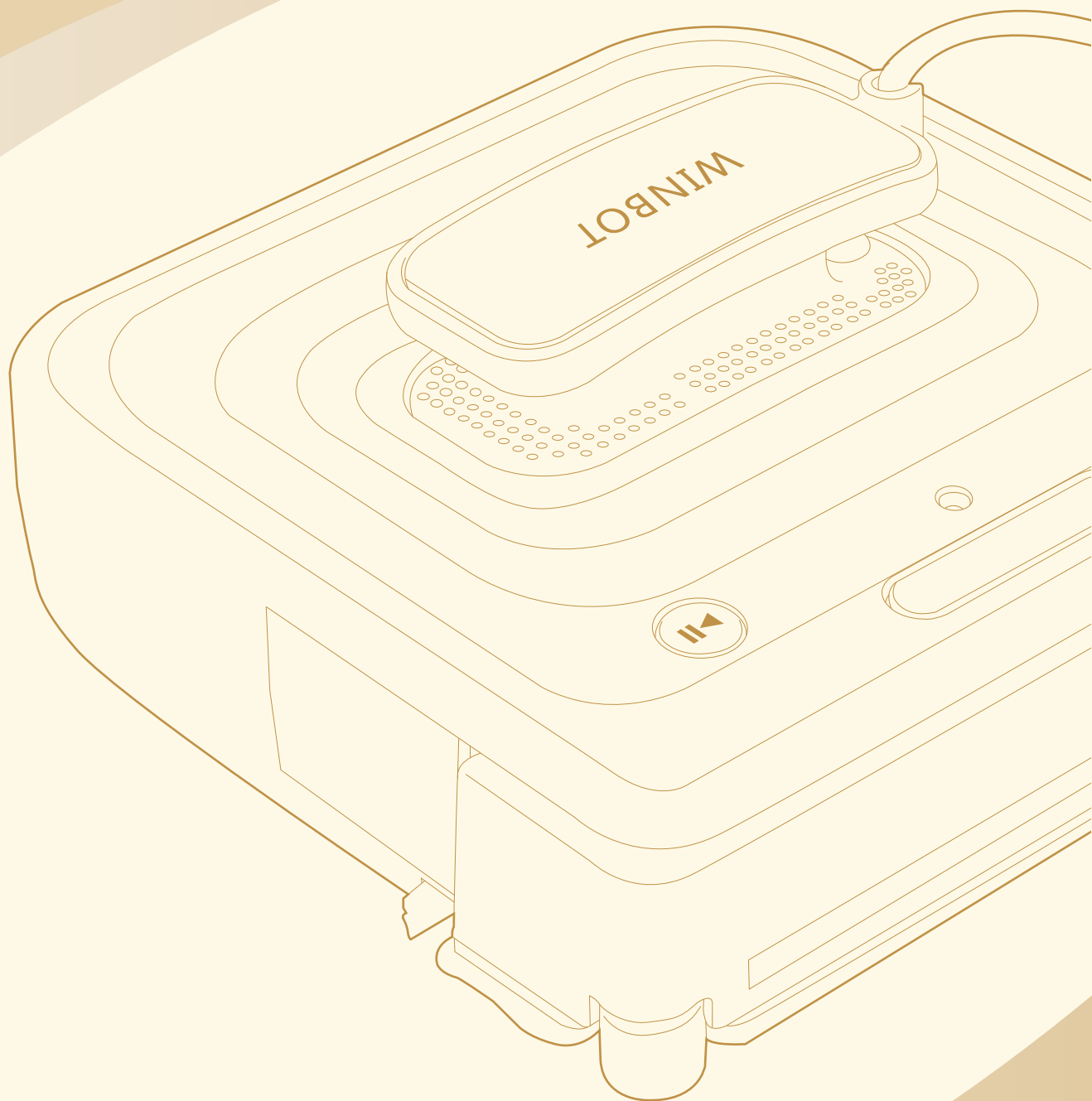


WINBOT

7シリーズ用 取扱説明書



ECOVACS

Live Smart. Enjoy Life.
www.ecovacs-japan.com

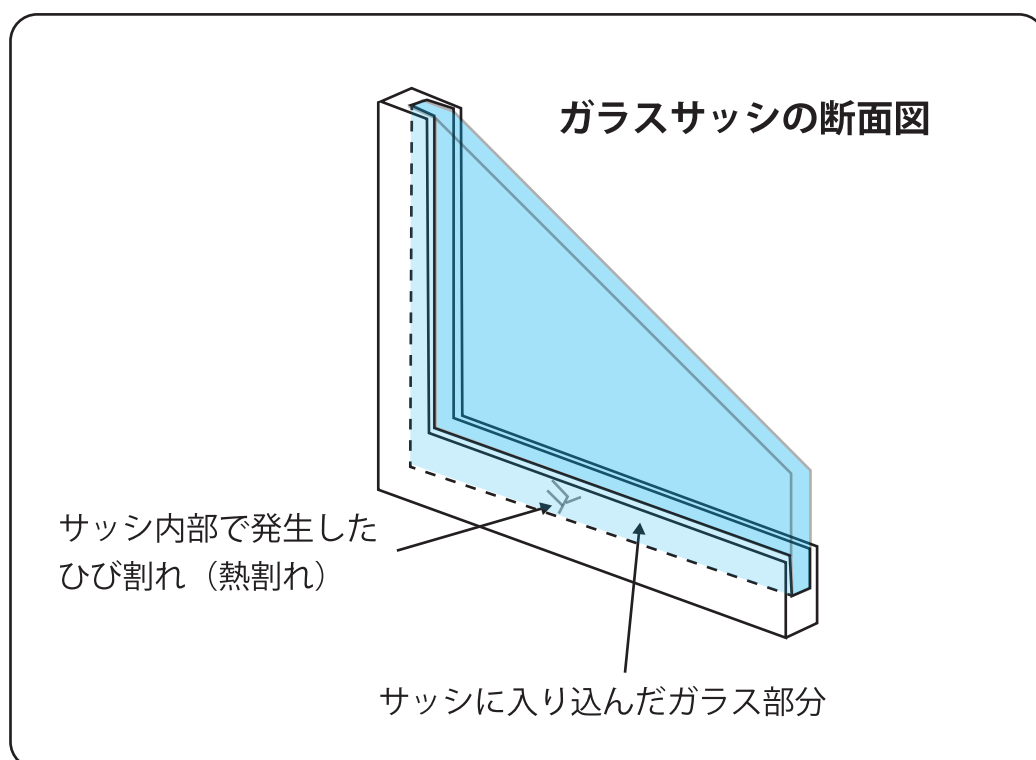
この度は、WINBOT をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
安全にご使用いただくために、この取扱説明書を必ずお読みください。
お読みになったあとは大切に保管し、いつでも参照できるようにしてください。

ひび割れや破損したガラスには絶対に使用しないでください

ガラスは外部からの衝撃や、熱割れなどでサッシ内部等の見えにくい部分にひび割れが発生している場合があります。

WINBOTは正常なガラスにひび割れを発生させることはありませんが、ひび割れたガラスに使用するとひび割れが広がってしまう可能性があります。

ご使用前にはひび割れ等が発生していないかよくご確認ください、ひび割れが発生しているガラスには絶対に使用しないでください。





もくじ


安全上のご注意	1 ～ 3
ご使用の際のお願い	3
セット内容	4
各部名称	4
使用の準備をする	
●内蔵バッテリーを充電する	5
クリーニングをはじめる	
●トラブル防止のために、もう一度ご確認ください。	5
●スーパークリーニングパッドを取り付ける	6
●安全ポッドと安全ロープを設置する	6
●本体を窓に設置する	6
●本体を取り外す	7
リモコンの使用方法	
●リモコンの名称と働き	7
●乾電池を入れる	8
●リモコンで操作する	8 ～ 9
お手入れをする	
●本体のお手入れ	9
●スーパークリーニングパッドの清掃と交換	10
●ワイパーのお手入れ	10
●ドライビングトレッドのお手入れ	10
●サクションリングのお手入れ	10
インジケータランプと本体の状態	11
アラームと解決方法	11
故障かな？！と思ったときは	12 ～ 13
よくあるご質問	13 ～ 14
製品仕様	15

安全上のご注意

本製品は取り扱いを誤ると重大な事故につながる事があります。
お使いになる前に「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しく安全にお使いください。

表示の説明

 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が障害を負う可能性が想定される内容、および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

なお、 **注意** に記載された事項、及び本文中の注意事項でマークのない注意事項でも状況によっては、重大な結果に結びつく可能性がございます。必ず「安全上のご注意」を守ってください。

警告

万一異常が発生したときはすぐに使用を中止する

発煙・発火・感電の原因になります。以下のような症状があらわれたらすぐに本体のスイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはサポートセンターに点検・修理を依頼してください。

- 動作中に異常な音がする。
- 電源コードの接触が悪くなっている。
- 本体や電源アダプターが変形したり異常に熱い。
- こげ臭いにおいや発煙。

電源アダプター、電源コードは正しく使う

- 電源は交流100Vを使用する。
 - ・火災、感電の原因となります。
 - ・純正部品以外の延長コードは使用しないでください。
- 電源プラグのホコリなどは定期的にふき取る
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
 - ・感電・発熱による火災の原因となります
- お手入れの時は、必ず本体のスイッチを「OFF」にし、電源アダプターをコンセントから抜く
 - ・感電、ケガの原因となります
- 電源コード、電源プラグが傷んだり、差し込みがゆるいときは使わない
 - ・感電、ショート、発火の原因となります。
- 電源コード類を傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、加工したり、重い物をのせたりしない。
- 濡れた手で電源プラグの抜き差しをしない。
 - ・感電、ケガの原因となります。
- 電源コードをショートさせない。

所定の充電時間を超えても満充電にならない場合は、充電をやめる

- 発熱、破裂、発火の原因となります。

水まわりやふろ場、シャワー室では絶対に使わない

- 感電の原因となります。

本体・電源アダプターは絶対にぬらさない

- 感電、ショートによる発熱、変形、発火、故障の原因となります。

分解・修理・改造をしない

- 火災、感電、ケガの原因となります。修理はお買い上げの販売店、またはサポートセンターにご相談ください。

灯油、ガソリン、シンナー、可燃性ガス（スプレー）など引火性のあるもの、タバコの吸い殻などの火の気のあるもの、トナーなどの可燃物の近くでは使用しない

- 爆発、火災、感電、ケガの原因となります。

専用の電源アダプター以外を使用しない

- 発熱、発火、感電や故障の原因となります。
- 本体内蔵バッテリーの液漏れ、発熱、破裂の原因となります。

針金や金属片などを本体や電源アダプターの内部に差し込んだりしない

- 発熱、発火、感電の原因となります。

安全上のご注意 つづき

⚠ 警告

次の条件では使わない

- 厚さ 3 mm 未満の薄い窓ガラス
- すりガラス等の凸凹のある窓
- 曇り止めを塗布している窓
- 霜や氷がついていたり、結露など水分が付着している窓
- 偏光フィルムが貼ってある窓
- 垂直でない窓
- 平らでない窓ガラス
- ひび割れ・破損のある窓
- ペンキや溶剤が付着している窓
- ガム、ラベル、紙などが付着している窓
- 過酷な環境（周囲温度 5℃以下、または 45℃以上の場所）
- ガラス面と窓枠の段差が 5mm 未満の窓
・落下によるケガ、故障の原因となります。

子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところでは使わせたり、遊ばせない

- 事故、感電、ケガの原因となります。
- 自分で意思表示できない人、または自分で操作できない人は付添いなしでは使わないでください。

稼働中は本体に触れない

- 手などをはさまれたり、ケガの原因となります。
- 特に小さいお子様にはご注意ください。

子供やペットが触れる場所には置かない

- 感電、ケガの原因になります。

安全ボッド、安全ロープを必ず取り付けて使用する

- 思わぬ落下による事故、故障の原因となります。

安全ボッド、安全ロープに破損がないか確認する

- 思わぬ落下による事故、故障の原因となります。

リモコン操作の際は窓枠付近で方向転換したり、後退で無理な走行をしない

- 本体の動作に支障をきたしたり思わぬ落下の原因となります。

リモコン操作の際はインジケータランプの状態に注意する

- 赤の点滅などエラー状態での操作は必要最小限にとどめる。

⚠ 注意

スーパークリーニングパッドは正しく使用する

- 前後正しく取付ける。
- パッドが破れたり、古くなったときは交換する。
- 煮沸消毒、漂白剤は使用しない。
・変色、変質の恐れがあります。
- 傷が心配な場合はあらかじめ目立たない部分で試してから使用する。
- 火のそばや高温になる場所に置かない。
- 固いゴミや砂などが付着したまま使用しない。
・傷の原因となります。
- パッドは消耗品です。摩耗した場合は使用しない。
・使用、保管状況によっては比較的早く摩耗・劣化する場合があります。
- ご使用後はよく洗って水気を切って乾かす。
- 必ず純正部品を使用する。
・指定以外の部品をご使用による故障・事故の責任は負いかねます。

スーパークリーニングリキッドは正しく使用する

- 前方のスーパークリーニングパッドにのみスプレーすること。
- スプレーしすぎないこと。
・本体の移動のさまたげになります。
- 必ず純正部品を使用する。
・指定以外の部品をご使用による故障・事故の責任は負いかねます。

直射日光のあたる場所や暖房器具など熱源の近くなどで保管をしない

- 過熱による変形、発火、故障の原因となります。

火気に近づけない

- 本体や電源コード類の変形によるショート・発火の原因となります。

安全上のご注意 つづき

⚠️ 注意

電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない

- コードを無理に引っ張ると電源コードが裂けたり、傷がつき、感電、火災の原因となります。

長期間使わないときは、本体のスイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜く

- 絶縁劣化による感電、漏電火災の原因となります。

本体に乗ったり、重い物を載せたりしない

- 本体の破損・ケガの原因となります。
- 特に小さなお子様にはご注意ください。

バッテリーを火中に投入したり、加熱したりしない

- バッテリーの液漏れ、破損、発火の原因となります。

バッテリーの分解・修理・改造をしない

- バッテリーの液漏れ・発熱・破裂・発火の原因となります。

修理はお買い上げの販売店、またはサポートセンターにご相談ください。

充電は指定された方法で行う

- バッテリーの液漏れ、発熱、破損の原因となります。

ご使用の際のお願い

⚠️ 注意

お客様の不注意もしくは正しく使用せずに本体及びクリーニング対象物、床や家財に損傷・破損が生じた場合やケガを負った場合、当社では一切の責任を負いかねます。

末長くご使用いただくために

- 大きすぎる窓や商業ビルの窓に使用しない。
- 本製品はご家庭での使用をお勧めしております。窓の汚れ具合にもよりますが、スーパークリーニングパッドの交換、スーパークリーニングリキッドの定期的な補充が必要になります。
- 定期的に本体等のメンテナンスを行ってください。

本体の破損や故障を防止するために

- 本体付属のスーパークリーニングパッド、スーパークリーニングリキッド以外は使用しない。
- 本製品は次のような条件では使えません。
 - ・厚さ 3 mm 未満の薄い窓ガラス
 - ・すりガラス等の凸凹のある窓
 - ・曇り止めを塗布している窓
 - ・霜や氷がついていたり、結露など水分が付着している窓
 - ・偏光フィルムが貼ってある窓
 - ・垂直でない窓
 - ・平らでない窓ガラス
 - ・ひび割れ・破損のある窓
 - ・ペンキや溶剤が付着している窓
 - ・ガム、ラベル、紙などが付着している窓
 - ・過酷な環境（周囲温度 5℃以下、または 45℃以上の場所）
 - ・ガラス面と窓枠の段差が 5mm 未満の窓

セキュリティシステムの誤作動を防止するために

- 不在時など、ご家庭のセキュリティシステムが稼働している時は使わない。
 - ・ご家庭のセキュリティシステムが稼働している時間帯に使わないでください。

窓ガラスへの傷つきを防止するために

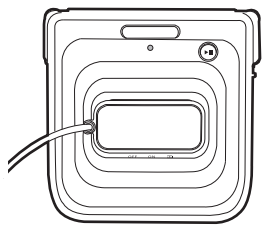
- スーパークリーニングパッドはきれいなものを使用する。

ご使用の際のお願い つづき

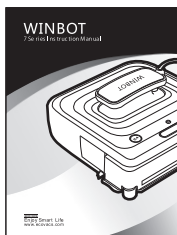
床面・家具などへの傷つきを防止するために

- 急な停電や万一の状態への対応のために、必ず安全ポッドと安全ロープを使用する。また、室内で使用する場合は必要に応じて毛布などクッションになるものを敷くなどしてください。
- 本製品の運転音あるいはアラーム音が聞こえる範囲に在宅して使用する。

セット内容



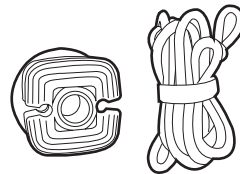
本体



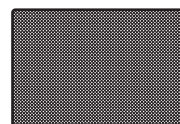
取扱説明書（本書）



延長コード



安全ポッドと安全ロープ



仕上げクロス



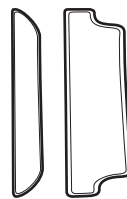
リモコン



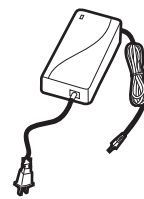
スーパークリーニングリキッド



リモコン用乾電池 2 本

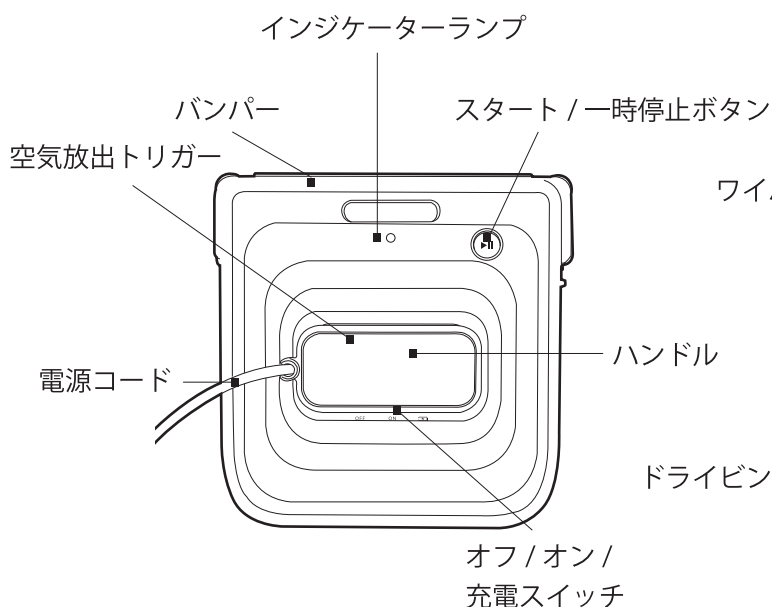


スーパークリーニングパッド

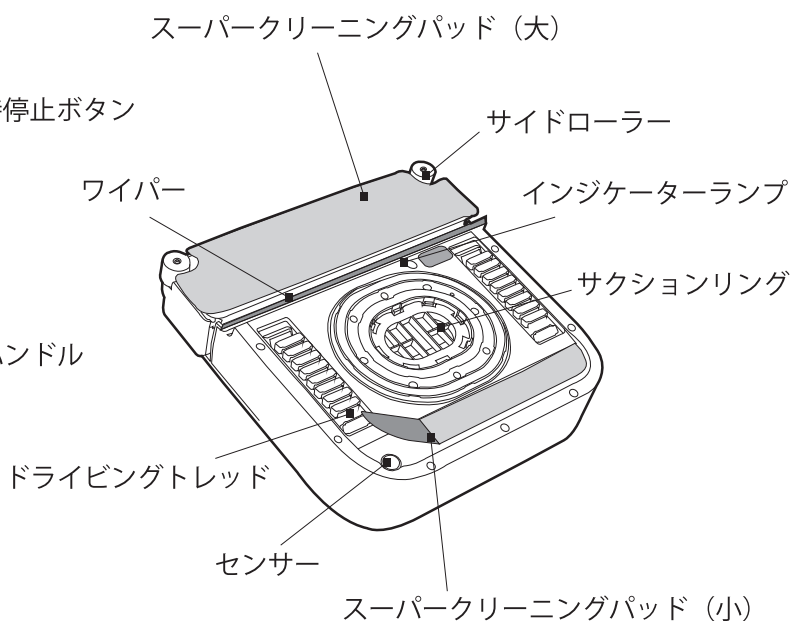


電源アダプター

各部名称



上面



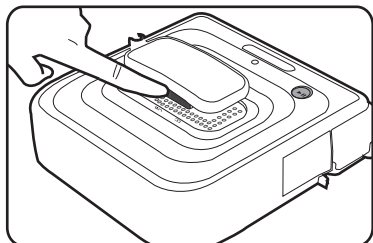
底面


使用の準備をする

●内蔵バッテリーを充電する

本製品は予期せぬコンセントの抜けや、急な停電などの際に製品の落下を一時的に防止するためのバッテリーを内蔵しています。

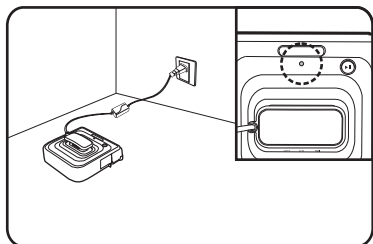
はじめてご使用になる場合や、長期間ご使用されていない場合は下記の手順で充電を行ってください。充電には最大で約2時間程度時間がかかります。



1. 本体と電源アダプターを接続してから、コンセントへ差し込みます。
2. 本体スイッチを「」の位置へスライドさせると内蔵バッテリーへの充電が始まります。
3. インジケータランプが緑の点灯になると充電完了です。

⚠注意

充電中はお子さまやペットなどが近づかないように注意してください。



※内蔵バッテリーは満充電時で約15分間吸着し続けます。

クリーニングをはじめる

●トラブル防止のために、もう一度ご確認ください。

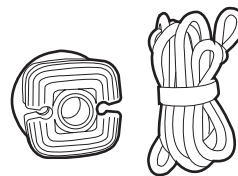
- ・あらかじめクリーニングする窓の周辺から傷つきやすい家具や置物、壊れやすい花びんやガラス製品、鏡などを移動させてください。
- ・本体の移動のさまたげになるものはあらかじめ窓ガラスから取り外してください。
- ・本製品がカーテンやブラインドにからまないように、ご使用前に開けるか取りはずしてください。
- ・犬や猫などのペットはケージやサークルに入れるか別の部屋に移してください。
- ・本製品使用中はお子様から目を離さず、動作音あるいはアラーム音が聞こえる範囲にご在宅ください。

重要！

⚠警告

●本製品は次のような条件では使用しないでください。

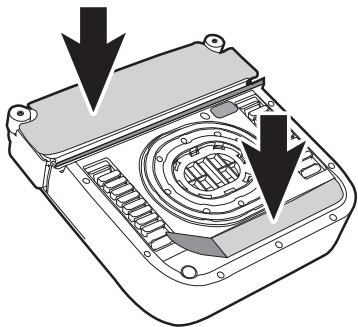
- ・厚さ3mm未満の薄い窓ガラス
- ・すりガラス等の凸凹のある窓
- ・曇り止めに塗布している窓
- ・霜や氷がついていたり、結露など水分が付着している窓
- ・偏光フィルムが貼ってある窓
- ・垂直でない窓
- ・平らでない窓ガラス
- ・ひび割れ・破損のある窓
- ・ペンキや溶剤が付着している窓
- ・ガム、ラベル、紙などが付着している窓
- ・過酷な環境（周囲温度5℃以下、または45℃以上の場所）
- ・ガラス面と窓枠の段差が5mm未満の窓



本製品をご使用の際には安全ポッドと安全ロープを使用してください。

クリーニングをはじめる つづき

●スーパークリーニングパッドを取り付ける

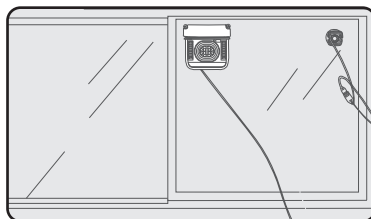
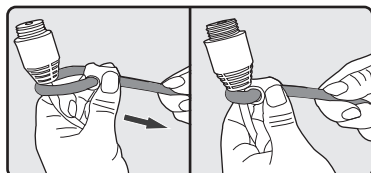
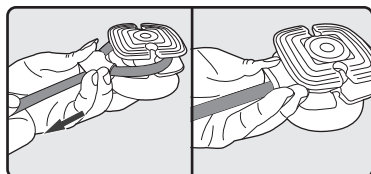


- ・本体を裏返し、前方にスーパークリーニングパッド(大)、後方にスーパークリーニングパッド(小)を取り付けます。

⚠注意

スーパークリーニングパッドがサクションリングにかからないようにしてください。

●安全ポッドと安全ロープを設置する

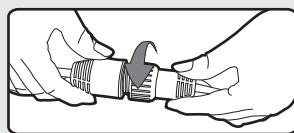


- ・はじめに、安全ポッド、安全ロープに破損がないことを確認してください。
- ・図のように安全ポッドに安全ロープの端を輪にしてかけて、しっかりと締めてください。
- ・図のように電源コードのコネクタに安全ロープの端を輪にしてかけて、しっかりと締めてください。
- ・安全ポッドをクリーニングする面とは反対の面にしっかりと押しあてて取り付けます。

⚠注意

コードの細い部分には安全ロープを付けないでください。

延長コードについて

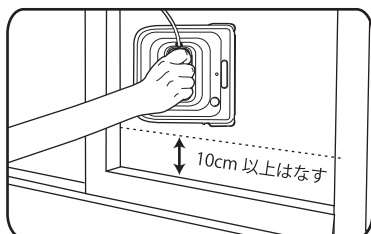
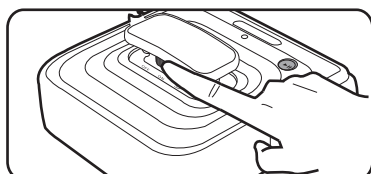
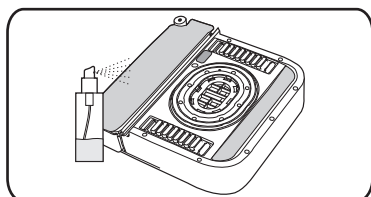


延長コードは本体の稼働範囲を広げるために使用します。

窓ガラスが大きい場合は延長コードをご使用ください。延長コードは図の様に差し込んだ後にねじを締めて取り付けてください。

●本体を窓に設置する

はじめに、本体が自由に動けて、窓ガラス全体をクリーニングするのに十分な長さの電源コードがあるかを確認してください。長さが十分でない場合は、本製品専用の延長コードを使用してください。



- ・電源アダプターをコンセントに差し込みます。
- ・本体裏面の前方のスーパークリーニングパッド(大)にのみスーパークリーニングリキッドを4～6回スプレーします。
- ・本体のハンドルを持って、スイッチをONの位置にスライドさせると吸引モーターの音が聞こえはじめます。
- ・本体のハンドルを持って窓の下窓枠から10cm以上上に離して、本体をガラスに水平になるように設置してください。本体が窓ガラスに吸着できるとインジケータランプが青の点滅になりますので、この状態になったらハンドルから手を離します。
- ・本体の「▶▶」ボタンかリモコンの「▶▶」ボタンを押すと、本体が自動クリーニングモードで動きだします。自動クリーニングが終了すると本体はスタート位置まで戻り、音楽でお知らせします。

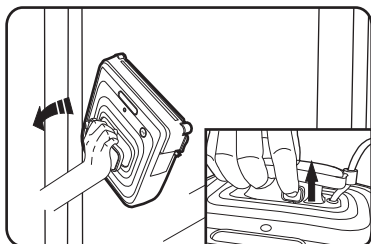
⚠注意

連続で使用する際には1時間ごとに10分の休憩を入れてください。

クリーニングをはじめる つづき

●本体を取り外す

クリーニング終了後も本体は吸着し続けますので下記の手順で取り外します。



- ・本体を取り外すにはハンドルを持ってスイッチをOFFの位置にスライドさせて、そのまま空気放出トリガーに指を入れてトリガーを引き続けると、吸着力が弱まり自然に外れます。

※ 本体が手の届かない高さで止まった場合は、リモコンで手の届く場所まで移動させてください。

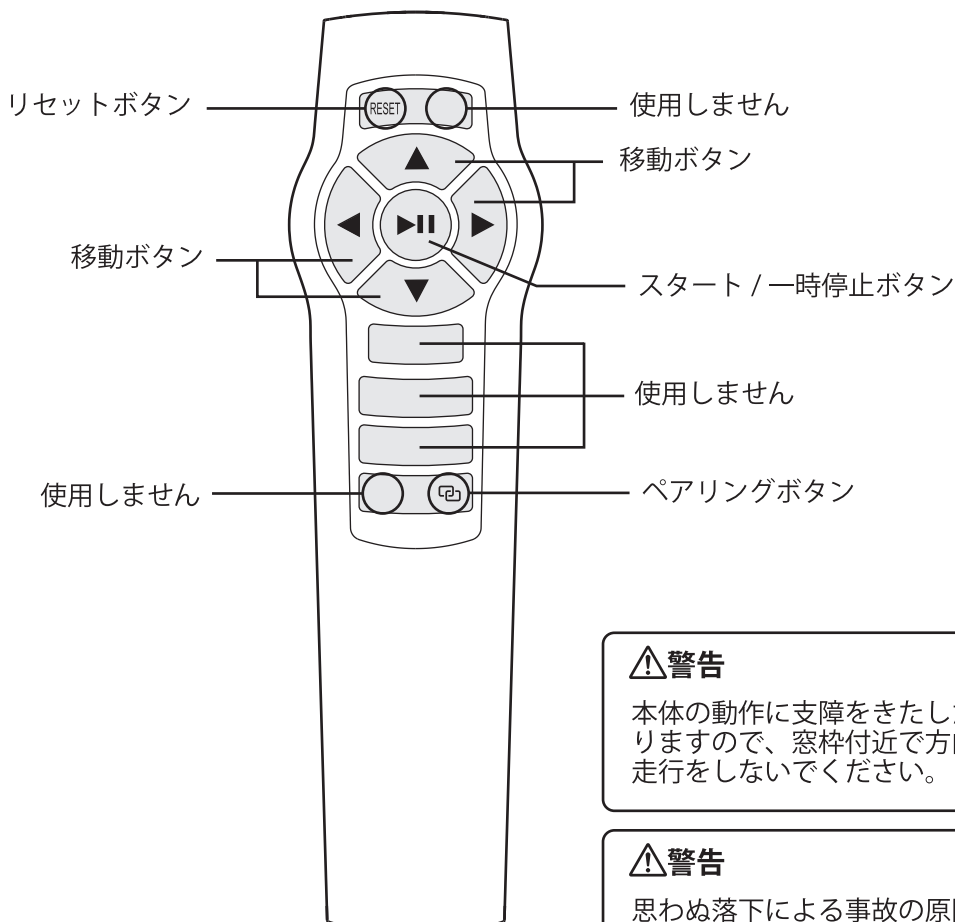
※ 動作中に取り外す際にも、リモコンの「▶▶」ボタンを押して本体を停止させ、リモコンで手の届く位置まで移動させて取り外してください。

- ・取り外したあとに、電源アダプターをコンセントから抜いてください。

リモコンの使用法

付属のリモコンを使用して、本体の操作が可能です。
リモコンの到達距離は本体から2m～12mです。

●リモコンの名称と働き



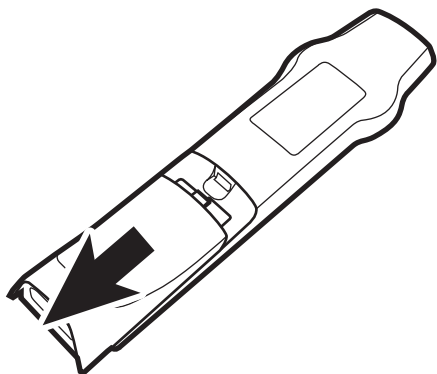
⚠警告

本体の動作に支障をきたしたり、思わぬ落下の原因となりますので、窓枠付近で方向転換したり、後退で無理な走行をしないでください。

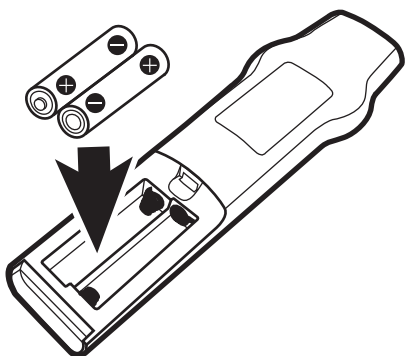
⚠警告

思わぬ落下による事故の原因となりますので、リモコン操作の際は本体のインジケータランプに注意して、赤の点滅などエラー状態での操作は必要最小限にとどめてください。

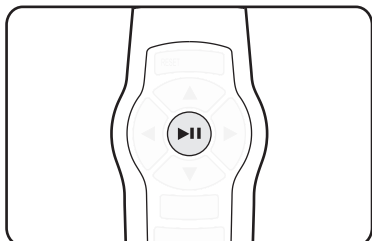
●乾電池を入れる



- ・リモコンの電池カバーをスライドさせて外します。
- ・乾電池の＋を確認してリモコンへ入れます。
- ・電池カバーを外したときと逆の手順で取付けます。



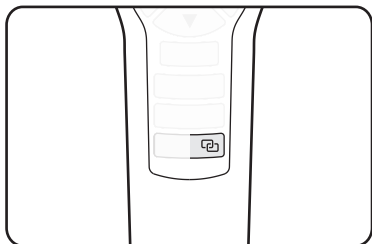
●リモコンで操作する



- ・自動クリーニングモードのスタート / 一時停止ができます。
一度押すと自動クリーニングがスタートし、もう一度押すと一時停止になります。





- ・本体を再起動させるボタンです。
本体のエラーなど、なんらかのトラブルが発生し、本体が操作を受けなくなった際に、本体を再起動することで再操作できる場合があります。



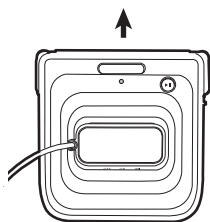
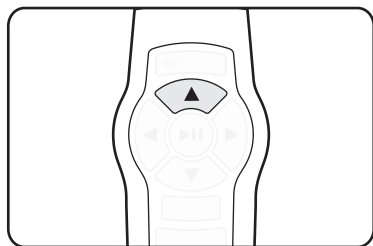
- ・リモコンを替える時に使用します。

ペアリングの方法

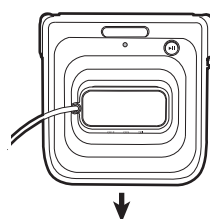
1. 本体に電源アダプターと電源コードを接続しコンセントに差し込みます。
2. 本体のスイッチを「」までスライドさせ充電状態にします。
3. リモコンのペアリングボタンと本体の「」ボタンを3秒ほど押し続けると音楽が鳴りはじめます。
4. そのまま音楽が鳴り終わるまでボタンを押し続けるとペアリングが完了します。

工場出荷時に本体とリモコンはすでにペアリングされています。

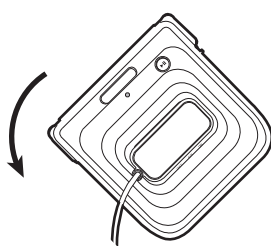
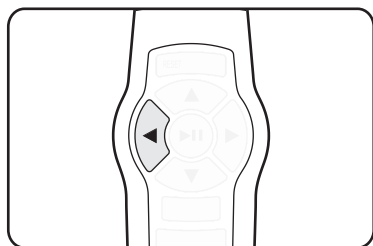
リモコンの使用方法 つづき



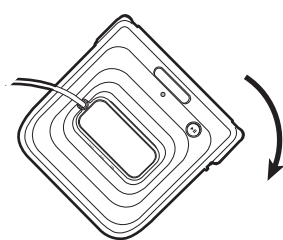
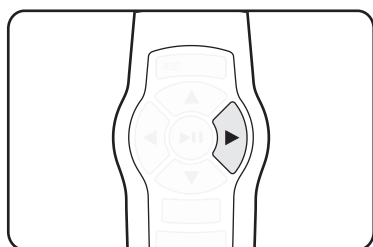
- ・ ボタンを押しているあいだ、前進します。



- ・ ボタンを押しているあいだ、後退します。



- ・ ボタンを押しているあいだ、その場で左回転します。



- ・ ボタンを押しているあいだ、その場で右回転します。

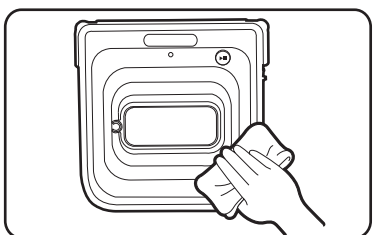
お手入れをする

本製品を長く使い続けるため、定期的にお手入れをする必要があります。

⚠注意

お手入れの際は必ず本体のスイッチをOFFにし、電源アダプターをコンセントから抜いてください。

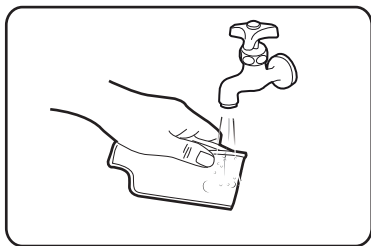
●本体のお手入れ



- ・ 本体を乾いたやわらかい布で優しくふき取ります。洗剤や揮発性の液体は使用しないでください。

お手入れをする つづき

●スーパークリーニングパッドの清掃と交換

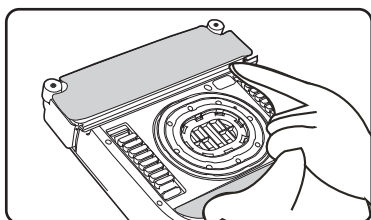


- ・汚れた場合は水またはあたたかいお湯で洗ってください。洗剤を使用する場合はしっかりとすすぎをして、完全に洗剤を落としてください。

※ 汚れがひどい場合は新しい物と交換してください。

※ 本体への取付はスーパークリーニングパッドが完全に乾いたことを確認してから行ってください。

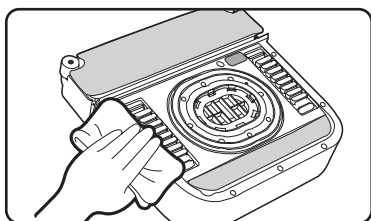
●ワイパーのお手入れ



- ・ご使用ごとに、ワイパーの汚れを乾いたやわらかい布で優しくふき取ってください。

※ 本体内部に水が入る恐れがありますので、濡れた布は使用しないでください。

●ドライビングトレッドのお手入れ



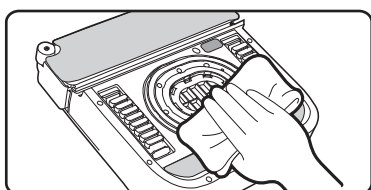
- ・ご使用ごとに、汚れが付着していないか確認してください。
- ・汚れている場合は、乾いたやわらかい布で優しくふき取ってください。

※ リモコンの前進、後退ボタンでドライビングトレッドを動かしてお手入れを行うを何度か繰り返すことで、ドライビングトレッド全体のお手入れを行えます。

⚠注意

お手入れの際は必ず本体のスイッチをOFFにし、電源アダプターをコンセントから抜いてください。

●サクションリングのお手入れ



- ・ご使用ごとに、サクションリングの表面が擦れたり、切れたりしていないか確認してください。汚れている場合は、乾いた柔らかい布で優しくふき取ってください。

インジケータランプと本体の状態

本製品はリアルタイムチェック機能により状況に応じて、音とインジケータランプでお知らせします。

状態	インジケータランプ	アラーム音
本体に電源が供給された。	消灯	ピポッ！
内蔵バッテリーの充電中。	緑の点滅	なし
内蔵バッテリーの充電完了。	緑の点灯	なし
窓ガラスに吸着し待機状態。	青の点滅	なし
窓ガラスの自動クリーニング中。	青の点灯	なし
窓ガラスのクリーニングが終わり待機状態になった。	青の点滅	音楽
本体の再設置またはリセットが必要です。取扱説明書 11 ページのアラームと解決方法をご覧ください。	赤の点滅	ピピッ！ピピッ！
本体に問題が発生しています。サポートセンターにお問い合わせください。	赤の点灯	ピピッ！ピピッ！

アラームの原因と解決方法

本体からアラームが鳴り、インジケータランプが赤に点滅した場合は、下記の原因と解決方法をお試ください。それでも、解決しない場合はサポートセンターまでご連絡ください。

原因	解決方法
電源アダプターがコンセントに差し込まれていません。	電源アダプターと電源コード、延長コードが本体とコンセントに正しく接続されているか確認してください。
本体の動作中に電源が切断されました。	
サクシヨンリングから空気が漏れています。	サクシヨンリングが汚れている可能性があります。窓ガラスから本体を取り外し電源をオフにしたのち、取扱説明書 10 ページのサクシヨンリングのお手入れの項目をご覧ください、汚れなどを取り除いてください。
バンパーが窓枠を押し上げています。	リモコンを使用して本体を窓枠から遠ざけてください。
窓が小さすぎます。	本製品がクリーニングできる窓の大きさは横 45 cm × 縦 60 cm 以上が必要です。
窓枠が低すぎます。	ガラス面と窓枠の高低差は 5 mm 以上が必要です。

故障かな？！と思ったときは

●修理を依頼される前にお調べください。

次のような場合は故障でないことがありますので、修理を依頼される前にもう一度お調べください。

症状	確認事項
本体が窓に吸着しない。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本体とコンセントに電源アダプター、電源コード、延長コードが正しく接続されているか確認してください。 2. 表面がざらついている、または、平らでない窓ガラスには吸着できません。 3. サクションリングに汚れが付いていないか確認してください。 4. サクションリングが破損、擦り切れていないか確認してください。
本体が停止し、アラームが鳴りインジケータランプが赤く点滅する。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本体が窓枠に接触しています。リモコンで本体を窓枠から遠ざけたのち、リセットボタンを押してから、本体またはリモコンの「▶ 」ボタンを押してクリーニングを再開させてください。 2. 本体が窓の角にはまって動けなくなったら、本体を窓から取り外して、再度設置を行いクリーニングをやり直してください。 3. 固いゴミなどがサクションリングに付着すると吸着力が弱まり落下の危険がありますので、ゴミを取り除いて再度スタートさせてください。
窓ガラスにスジが残る。	<ol style="list-style-type: none"> 1. スーパークリーニングパッドが汚れている場合は、きれいな物と交換してください。 2. 前方のスーパークリーニングパッドに適切にスーパークリーニングリキッドをスプレーしていない場合は、十分なクリーニング能力が発揮できません。 3. ワイパーが汚れている場合は、ワイパーを清掃または交換してください。 4. ドライビングトレッドが汚れている場合は清掃してください。
きれいにクリーニングできない。	<ol style="list-style-type: none"> 1. スーパークリーニングパッドに汚れやゴミが付着していないか確認してください。 2. サクションリングに汚れやゴミが付着していないか確認してください。 3. ドライビングトレッドにゴミが詰まっていないか確認してください。 4. 前方のパッドプレートが上下に動くか確認してください。 5. ノイズが発生している場合はサポートセンターまでご連絡ください。
本体の動作中に大きな音がする。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 取扱説明書9～10ページをご覧くださいお手入れを行ってください。 2. ドライビングトレッドの汚れをふき取ってください。 3. スーパークリーニングパッドを確認して、固形物が付着している場合は取り除いてください。 4. 解決しない場合はサポートセンターまでご連絡ください。
ドライビングトレッドが滑る。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前方のスーパークリーニングパッドが湿りすぎている。 2. ドライビングトレッドが汚れている。 3. ドライビングトレッドがすり減っている場合はサポートセンターへご連絡ください。

故障かな？！と思ったときは つづき

症状	確認事項
リモコンで操作できない。	<ol style="list-style-type: none">1. 本体に近づきすぎているまたは離れすぎていませんか。本体から2 m～12 mの範囲で操作できます。2. リモコンの乾電池が消耗していませんか。乾電池が古い場合は新しい乾電池に交換してください。3. 乾電池の極性（＋）が逆になっていませんか。4. ペアリングされていますか。ペアリング方法は取扱説明書8ページをご覧ください。5. 自動クリーニングモード中はスタート / 一時停止以外の操作はできません。

よくあるご質問

●高い位置の窓を掃除する場合の注意点はありますか？

安全ポッドと安全ロープをご使用ください。

クリーニング中は本体の運転音かアラーム音が聞こえる範囲で在宅してください。

電源コードが本体の動きを妨げないようにしてください。また、窓全体をクリーニングするのに十分な長さがある事を確認してください。

●クリーニング中に本体が落下することはありませんか？

吸着力を失う状況を避けるように設計されています。

停電や電源コードが抜けるなど電力の供給がなくなった場合は、内蔵バッテリーが電源を供給し一時的に落下を防止します。

安全ポッドと安全ロープを使用することでさらに安全に使用できます。

●誰も見ていない状態で動かしても良いですか？

本製品は人の助けが無くても窓ガラスをクリーニングするよう設計されていますが、長時間の停電や電源アダプターがコンセントから抜ける、お子さまやペットのいたずら等、万一のために本製品を使用中は本体の運転音かアラームが聞こえる範囲でご在宅することをお勧めいたします。

●使用できるガラスの厚さは？

3 mm以上のガラスであれば厚みに制限はありません。しかしながら、平らでないガラス、すりガラスでは吸着力が弱まり落下の危険がありますので使用できません。

●インジケータランプが赤色に点滅してアラームが鳴ります。

取扱説明書12ページの「故障かな？！と思ったときは」をご覧ください。

●**本体を窓に設置したが動かない。インジケータランプもつかない。**

吸着力が弱くなっています。サクシヨンリングとドライビングトレッドが汚れていないか確認してください。

汚れやほこりが多くなり吸着力が影響を受けると本体が感知して動作を止めます。

取扱説明書 10 ページをご覧ください、サクシヨンリングとドライビングトレッドのお手入れを行ってください。

●**本体のスタートボタンを押しても動きません。**

電源アダプターをコンセントに差し込まなければ本体は動きません。電源が内蔵バッテリーだけになった場合は、窓の下部まで本体が移動して停止します。電源アダプターをコンセントに差し込んでください。

窓に適切に設置されていない場合も本体は動きません。取扱説明書 6 ページ「本体を窓に設置する」をご覧ください。

●**窓枠に障害物があった場合はどうなりますか？**

通常は自動的に障害物を避けるように動き、クリーニングが継続されます。

●**ガラスがきれいになりません。**

スーパークリーニングパッドが汚れている場合は、きれいなものと交換してください。

ドライビングトレッドが汚れている場合は、汚れをふき取ってください。

付属のスーパークリーニングリキッドを前方のスーパークリーニングリキッドにスプレーしてください。前方のスーパークリーニングパッドが乾いた状態ではクリーニング能力を十分発揮しません。

本製品はガラスについた塗料、染料、紙、のりなどのクリーニングはできません。

●**保管方法は？**

製品のお手入れを行い、スイッチがオフであることを確認してください。故障の原因となりますので、熱源の近くや直射日光をさけ乾いた場所で保管してください。

●**本体が外側の窓ガラスをクリーニングしていて、アラームが聞こえません。**

本製品は問題が起きた場合は、アラーム音で知らせながら本体上面と底面のインジケータランプが赤に点滅し問題が起きたことをお知らせします。

●**窓ガラスの角で止まったり、製品に問題が起こった場合はどうしたら良いですか？**

本製品はクリーニング中に問題が発生した場合は、自力で解決を試みますが解決できない場合は人の助けが必要になります。はじめにリセットボタンをして、再スタートさせてください。

●**窓ガラスの角を完全にきれいにできますか？**

本製品は可能な限り効率よくクリーニングするようにプログラミングされていますが、何らかの状況により完全にきれいにできない場合もあります。その場合は、リモコンで本体を操作してクリーニングを行ってください。

製品仕様

品番	W710	W730
動作速度 (m/ 秒)	0. 1 5	0. 1 5
バッテリー容量 (mAh)	4 0 0	4 0 0
動作時間 (分)	制限なし	制限なし
動作音 (dB)	5 5	5 5
枠なしガラス対応	×	○
対応するガラスの厚み	3 mm以上で制限なし	3 mm以上で制限なし
電源遮断時のバックアップ電源	内蔵リチウムバッテリー	内蔵リチウムバッテリー

動作音について：

動作音は国際基準の IEC60704-1:1997、IEC60704-2-1:2001 に基づき測定したデータです。実際の動作音は室内温度、湿気、気圧など環境によって変わります。
製品の技術およびデザインの権利および、権利の解釈は ECOVACS が保有しています。

Live Smart. Enjoy Life.